



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЕЦКУЮ РЕСПУБЛИКУ
Туроператор FUN&SUN желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ.

В связи с действующими ограничениями по безналичной оплате банковскими картами, выпущенными на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, рекомендуем иметь наличные денежные средства. К обмену преимущественно принимаются доллары и евро. **Если в период вашего путешествия вы захотите посетить экскурсионную программу, предлагаемую на месте, то вы сможете оплатить ее по специальному QR-коду у гида любой банковской картой, выпущенной в Российской Федерации,**

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).**

ВАШ ПЕРЕЛЕТ.

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на отдельном листе в маршрутной квитанции электронного билета. Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту. Онлайн регистрация на рейсах Corendon Airlines не доступна.

Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию и туроператора до окончания регистрации на рейс, чтобы сохранить возвратные билеты.

Если после опоздания на любой рейс вы придёте в Турцию другим рейсом, новый трансфер в отель оплачивается дополнительно.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

На всех этапах путешествия вас будет обслуживать **принимающая компания FUN&SUN ТУРЦИЯ.**

Круглосуточная русскоговорящая служба поддержки туристов в Турции: +90 850 57 70 111 (звонок со стойки ресепшн отеля бесплатный).

Служба поддержки туристов в России доступна по телефону +74956426069.

ПО ПРИБЫТИИ В ТУРЦИЮ.

По прибытии после паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office)** для заполнения формы PIR. Офис расположен в зоне получения багажа, не выходите из зоны, пока не заполните форму PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **Проинформируйте других пассажиров или принимающую компанию по указанным контактам о том, что вы задерживаетесь.** Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас.

После получения багажа пройдите в зону таможенного контроля. Затем проследуйте к стойкам FUN&SUN, за которой вас встретит представитель туроператора. **Обязательно получите приветственный купон с информацией о дате и времени приветственной встречи с гидом,** который будет выдан на стойке или в транспортном средстве. Далее проследуйте к транспортному средству, номер которого указан в приветственном купоне. **Проследите, что ваш багаж погружен в транспортное средство.**

Номера стоек FUN&SUN в аэропортах: Анталия 63 и 64 (Терминал 1), 31 и 32 (Терминал 2); Бодрума 25; Даламана 37.

ВАЖНО! **Время ожидания туристов после прибытия рейса – не более 60 минут.** Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону. **Пожалуйста, если вы решили не пользоваться забронированным трансфером,** заранее до прибытия проинформируйте агента, туроператора или после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером. Это позволит нам не задерживать трансфер с другими туристами и быстрее доставить их в отель.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. **Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00.** Мы рекомендуем **принимать номер к заселению только в расчётный час,** чтобы быть уверенными, что номер убран и подготовлен для вашего размещения. В случае раннего прибытия или позднего убытия, ранее заселение и продление номера возможны только за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Персоналом отеля может быть предложено ранее заселение или улучшение категории номера за дополнительную плату на месте, решение о принятии такого предложения остается только за вами и не зависит от туроператора. Завтрак в день заезда при системе питания All Inclusive предоставляется только по усмотрению отеля. Все пожелания по размещению, указанные на вашем ваучере, предоставляются **При наличии возможности** на момент размещения.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕЛАНИЙ И/ИЛИ ЗАМЕЧАНИЙ К РАЗМЕЩЕНИЮ В ПЕРИОД ПУТЕШЕСТВИЯ, ПРОСИМ ВАС САМОСТОЯТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ И ОБСУДИТЬ ИХ НА РЕСЕПШЕН ОТЕЛЯ ИЛИ В СЛУЖБЕ GUEST RELATION ОТЕЛЯ. ЕСЛИ ОТЕЛЬ НЕ ОКАЗАЛ СОДЕЙСТВИЕ, ТО ДОЖДИТЕСЬ ПРИВЕТСТВЕННУЮ ВСТРЕЧУ В ОТЕЛЕ И ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ К ГИДУ.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Трансфер. Трансферы осуществляются без сопровождения гида (трансфермена). В аэропорту вас встретит профессиональная команда туроператора, которая предоставит основную информацию о вашем путешествии.

Встреча с отельным гидом. В назначенное время просим подойти на встречу к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. Во время приветственной встречи отельный гид расскажет о порядке информирования о времени выезда в аэропорт, о концепции отеля и правилах пребывания. **Во время встречи с отельным гидом вы обменяетесь контактами, чтобы оставаться на связи при возникновении вопросов.** Если вы пропустили приветственную встречу с гидом, то найти его контакты вы можете в информационной папке туроператора или на стенде в отеле, или позвоните на горячую линию в Турции.

Неполучение багажа по прибытии. Если ваш багаж будет найден, авиакомпания доставит его в аэропорт прибытия. Получить багаж может только лично пассажир и только в аэропорту по заграничному паспорту, посадочному талону и багажной бирке. Организация группового трансфера в аэропорт и обратно возможна через представителя туроператора в отеле за дополнительную плату в размере 15 у.е., организация индивидуального трансфера – согласно действующим тарифам на момент обращения.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Экскурсионные предложения будут представлены гидом во время приветственной встречи и в приветственных материалах. **Ознакомьтесь и распланируйте свою экскурсионную программу заранее, перейдя по QR-коду =>**

Условия и правила отказа от приобретённых у гида экскурсий указаны на выданном чеке. **Отказ от приобретённых экскурсий возможен только согласно указанным правилам**, туроператор не оказывает влияния на изменение данных условий. Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, то самостоятельно закажите ланч-бокс вечером на ресепшн отеля.



ВАЖНО! Все экскурсионные программы вы можете оплатить банковской картой, выпущенной в России, у гида по специальному QR-коду.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

В состав Вашего тура входит **полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах**: в случае наступления страхового случая туристу необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе. **Доступна поддержка через WhatsApp, Telegram +905312504596, +79164885185 или через приложение REMY по QR коду.** Строго следуйте рекомендациям оператора сервисного центра страховой компании и не пользуйтесь медицинскими услугами без согласования с сервисным центром. При обращении за медицинской помощью по стандартному медицинскому полису на месте оплачивается франшиза в размере 30 у.е.



ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ.

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией на кануне дня вылета и размещаются на ресепшн отеля начиная с 20:00 перед днем вылета. Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки любых туроператоров, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, заранее проинформируйте об этом вашего агента, туроператора или отельного гида. При посадке в транспортные средства обязательно проследите, **что ваш багаж погружен в транспортное средство.**

При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки по телефону: +90 850 57 70 111.**

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с гидом или службой поддержки по телефону: +90 850 57 70 111. Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck>.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ.

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение жандармерии и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд. Контакты Консульства России в Анталии для граждан, пребывающих на курортах южного побережья (Анталья, Даламан, Бодрум): телефон +902422483202, дежурный телефон экстренной связи +905414178778, адрес Yenikapı Park Sokak, No 30 Antalya / Turkey. Официальный сайт www.antalya.mid.ru/ru/consular-services/russia/return-russia-cert.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ.

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Выезд с детьми до 14 лет

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.