



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В РЕСПУБЛИКУ МАВРИКИЙ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

В связи с действующими ограничениями со стороны иностранных платёжных систем по банковским картам, выпущенным на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, во время поездки рекомендуем использовать наличные или альтернативные способы оплаты. Платёжная система «Мир» недоступна на всей территории Маврикия.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).

Въезд в страну с целью туризма разрешён, оформление визы для россиян не требуется (до 60 дней).

С 01 июля 2022 Маврикий отменил ковидные ограничения. Сертификат о вакцинации и ПЦР-тест для въезда в страну больше не требуются.

До посадки на рейс туристам необходимо заполнить онлайн анкету Mauritius All-in-One Travel Digital Form отдельно на каждого туриста, включая детей. После заполнения загружается файл с QR-кодом, его необходимо сохранить и распечатать.

В связи с введением ограничений на использование банковских карт, выпущенных российскими банками, рекомендуем иметь при себе достаточный запас наличных денег для оплаты расходов на Маврикий. Обращаем ваше внимание, что со 2 марта 2022 года запрещен вывоз из РФ наличной валюты и денежных инструментов в валюте в сумме, превышающей эквивалент \$10000. При въезде на Маврикий туристам (включая детей) необходимо предъявить:

- анкету Mauritius All-in-One Travel Digital Form
- медицинскую страховку
- ваучер на отель
- обратный билет

В аэропорту всем туристам (за исключением младенцев) необходимо носить защитные медицинские маски и соблюдать социальную дистанцию, регулярно дезинфицировать руки.

Всем пассажирам в аэропорту проводится бесконтактная термометрия. При температуре тела выше 37,8 и / или при наличии признаков вируса пассажира отправят на врачебный осмотр и проведение ПЦР-теста.

Важно! Перед вылетом необходимо заполнить онлайн-форму на сайте Mauritius All-In-One Travel Form <https://safemauritius.govmu.org/>

Эту форму можно заполнить только в течение 72 часов перед вылетом. Вам нужно будет сохранить PDF-документ, полученный после отправки формы.

Также вы должны получить электронное письмо от noreply@mauritiustravelform.com с заполненным PDF-документом. Предъявите эти документы вместе с любыми другими обязательными проездными документами в органы пограничного контроля и здравоохранения по прибытии на Маврикий – а также в вашу авиакомпанию, если это требуется.

Если ваш перелёт на Маврикий осуществляется на стыковочных или пересадочных рейсах, просим заранее проверить требования для въезда в государство, в котором будет осуществляться стыковка или пересадка.

ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на маршрутной квитанции электронного билета.

Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.

Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете, уточните информацию с агентом.

При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте. СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии на Маврикий и на всём этапе путешествия вас будут обслуживать представители местных принимающих компаний. Точные сведения об обслуживающей вас компании указаны в ваучере на размещение или в ваучере на дополнительные услуги.

Принимающая компания **Luxe-voyage**, телефон горячей линии: + 230 269 41 54 (офис), + 230 5 251 44 09 (круглосуточно, Елена) Принимающая компания **SEGA TOURS**, телефон горячей линии +230 6609880 (моб.): + 230 59801753

Служба поддержки туристов в России доступна по телефону +74956426069 и в мобильном приложении FUN&SUN.

ПО ПРИБЫТИИ НА МАВРИКИЙ В АЭРОПОРТУ

По прибытии на Маврикий, после прохождения паспортного контроля, проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту Lost & Found Office или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять



информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас.

Если у вас забронирован трансфер, после выхода из зоны получения багажа в зале прилёта вас встретит представитель принимающей стороны:

Luxe-voyage: в зале прилётов на стойке номер 25, с табличкой «ФИ туристов»

SEGATOURS: стойка номер 25 расположена по левую сторону. Обращаем ваше внимание: зал для встречающих туроператоров — это охраняемая зона, поэтому, если вы пройдёте мимо стойки принимающей компании и выйдёте в общее помещение аэропорта, то обратно вернуться в зал будет невозможно. Поэтому вам **обязательно** нужно встретиться с представителем принимающей компании **SEGA TOURS** у стойки номер 25. Там вас будет ждать сотрудник с вашей именной табличкой

Материалы с логотипом FUN&SUN для встречи туристов в аэропорту Маврикия не используются.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. **Расчётное время заселения в отель — после**

14:00, время выселения из номера — до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Трансфер. Если в состав вашего тура входит услуга трансфера, обращаем внимание, что трансферы осуществляются без сопровождения. В аэропорту прибытия вас встретит водитель и сопровождает до транспортного средства.

Представители на курорте. Ассистенция на направлении (отельные и другие гиды) не предоставляется. Рекомендуем бронировать экскурсии и иные услуги заранее. Приветственная встреча в отеле производится только по запросу, для организации встречи свяжитесь с принимающей компанией по телефону в ваучере. В случае возникновения замечаний или иных вопросов по размещению в отеле просим обращаться к сотрудникам отеля на стойку ресепшен.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой составляет + 1 час

ВИЗА

Для въезда на остров Маврикий оформление визы для россиян не требуется, если находиться в стране до 60 дней. Официальная информация о визовых требованиях https://mauritius.mid.ru/ru/countries/info_turistam/

ВАЛЮТА

На территории Республики Маврикий не подлежат обмену и не принимаются долларовые купюры выпуска 2009 года и ранее, а также российские рубли.

Денежная единица Республики - Маврикийская Рупия (Rs или MUR), это национальная валюта и никакой другой в ходу нет. Только некоторые магазины беспошлинной торговли принимают доллары или евро, но по невыгодному курсу. С собой можно привозить как доллары, так и евро, преимущества у той или другой валюты нет. Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, обязательна декларация сумм свыше \$14 000, обмен валюты возможен в аэропорту, обменных пунктах и банках. В торговых центрах и супермаркетах принимаются все основные кредитные карты, установлены банкоматы. Обмен рупий на иностранную валюту возможен только при выезде из страны в аэропорту.

Обменять деньги на первое время желательно в аэропорту сразу по приезду (курс банковский). Деньги можно также менять в коммерческих банках, которые есть в каждом городе и деревне и которые закрываются по нашим меркам очень рано – в 15:30. Можно обменять валюту и в отеле, здесь курс будет на 1-3% хуже банковского. Снять наличность с кредитной или дебитовой карты можно в банкоматах, но рядом с отелями банкоматы встречаются крайне редко.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ Служба поддержки клиентов на отдыхе FS24: +7 (495) 642-60-69 (круглосуточно)

Посольство Российской Федерации в Порт-Луи: +230 696-55-33 / +230 696-15-45

Функции посольства Украины на Маврикий выполняет посольство в ЮАР: + 2712 460-19-43

Единый номер экстренной помощи (полиция, скорая помощь, пожарная охрана): 999, скорая помощь: 114, полиция: 112 / 999 Пожарная охрана: 115 / 995, справочная по телефонным номерам: 150, справочная по погоде: 171, 8996 (только в сезон циклонов), справочная аэропорта: +230 603-30-30, телефонный код Республики Маврикий + 230

МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

В состав вашего туристского продукта входит стандартный полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе**, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра. Медицинский полис покрывает расходы по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования и госпитализации застрахованного. При отсутствии необходимости в



госпитализации в связи с заболеванием COVID-19 расходы, связанные с пребыванием на карантине и возвращением в Россию, страховой компанией не покрываются. **Расширенные программы страхования с покрытием COVID-19: fstravel.com/searchinsurances.**

ЧТО НЕЛЬЗЯ ВВОЗИТЬ НА МАВРИКИЙ?

- наркотики и содержащие наркотические вещества медицинские препараты;
- оружие и военное снаряжение;
- фрукты и пищевые продукты из Африки, Восточной и Юго-Восточной Азии;
- семена, растения и цветы;

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВВОЗУ

Для лиц старше 18 лет разрешен ввоз 1 л крепкого алкоголя, 2 л вина или пива, 250 г табачных изделий или 200 сигарет, 250 мл туалетной воды или маленький флакон духов. Пассажирам младше 18 лет не разрешено провозить табачную и алкогольную продукцию.

ЧТО НЕЛЬЗЯ ВЫВОЗИТЬ С МАВРИКИЯ?

- изделия из коралла и предметы, не санкционированно поднятые со дна моря;
- саженцы, особенно если посажены в землю;

ЧТО МОЖНО ПРИВЕЗТИ С СОБОЙ?

Лекарства, которые вы всегда берете с собой в дорогу. Не берите всю аптечку скорой помощи, здесь все есть. Вам будет нужен солнцезащитный крем высокой протекции и крем-репеллент.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Информация о времени выезда из отеля в аэропорт предоставляется за день до вылета. Информация размещается в зоне ресепшен отеля или направляется в номер не позднее 20:00. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида. При стремлении четко соблюдать график трансферов в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, свяжитесь с принимающей компанией по контактам, указанным в ваучере.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых вещей вы можете обратиться по месту приобретения тура (в агентство или к вашему турагенту).

Мы желаем вам много приятных и незабываемых впечатлений!

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Выезд с детьми до 14 лет

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.