

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В МАЛЬДИВСКУЮ РЕСПУБЛИКУ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит Вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

### ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

**ВАЖНО!** В связи с действующими ограничениями со стороны иностранных платёжных систем по банковским картам, выпущенным на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, во время поездки рекомендуем использовать наличные или альтернативные способы оплаты. Платёжная система «МИР» недоступна на всей территории Мальдив.

**С 13 марта 2022 года все пассажиры, вылетающие и прибывающие через аэропорты и морские порты, должны заполнить форму декларации о состоянии здоровья путешественника <https://travel.immigration.gov.mv/> за 96 часов до вылета/отправления.**

**ВАЖНО!** дети должны иметь собственный заграничный паспорт. Вписанный в паспорт родителя ребёнок не сможет пересечь границу Мальдивских островов.

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора <https://fsttravel.com/> полный комплект документов по туристскому продукту.

### ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на маршрутной квитанции электронного билета. Номер электронного билета выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса при перелете на блочных рейсах туроператора. Если перелет на регулярном рейсе, номер электронного билета выписывается сразу. Онлайн-регистрация на рейс производится на сайте авиаперевозчика, туроператор не отвечает за возможные сбои в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика. В случае технических сбоев в онлайн-регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.

Норма провоза багажа составляет 10 кг и 5 кг ручная кладь на человека. Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. Уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента.

**При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения возвратных билетов.**

### СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЕ

Представитель FUN&SUN (либо отеля) сопроводит вас до терминала внутренних авиалиний или к месту регистрации на гидросамолёт (зависит от забронированного вида трансфера), или скоростной лодке. Там вам помогут с оформлением регистрации на рейс и разместят в зале ожидания, где вы сможете расслабиться в ожидании посадки.

### ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии на Мальдивы подготовьте необходимые документы для прохождения паспортного контроля на границе. После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. Если вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **Проинформируйте принимающую компанию по указанному ниже телефону о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа.** Если время ожидания позволяет, транспортное средство будет ожидать Вас при наличии забронированной услуги трансфера.

Проследуйте в отель и дождитесь информации о результатах розыска от авиаперевозчика. Если ваш багаж найден, он будет доставлен в аэропорт прибытия. Ввиду действующих ограничений, с целью обеспечения безопасности, получить багаж может только пассажир самостоятельно. При себе необходимо иметь заграничный паспорт и посадочный талон. Организация группового трансфера в аэропорт и обратно возможна за дополнительную плату.

На выходе из аэропорта гостей встречает представитель отеля с табличкой «название отеля».

В случае, если Вы не нашли представителя отеля, можете обратиться к представителю с табличкой FUN&SUN (либо на стойку E19 нашей компании или по телефонам: **+960 777 9507 (горячая линия, WhatsApp), +960 966 7114 (русскоязычный представитель в аэропорту)**). Далее туристов с багажом провозжат на регистрацию на трансфер до отеля и ведут к нему на посадку. **В случае, если по любым причинам Вы задерживаетесь, проинформируйте отель по указанному в ваучере телефону.**

### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле Вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров, либо через Вашего менеджера/агента.

## РАЗМЕЩЕНИЕ В GUESTHOUSE

Особенность данного размещения заключается в расположении на локальном острове (где проживают местные жители) и соблюдении двух основных правил:

- на общественных пляжах, может быть запрещено купание в бикини или для этого может быть выделена отдельная пляжная огороженная зона – бикини бич.
- не продаются алкогольные напитки – ни в магазинах, ни в отелях.

## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

### ТРАНСФЕР

Доставкой туристов на остров занимаются сами отели. Общественного транспорта, как такового, не существует. Все переезды с острова на остров осуществляются через Мале.

Три вида трансферов:

- скоростной катер Speedboat (с 10:00 до 17:00)
- гидросамолет Seaplane (только в дневное время с 10:00 до 16:00)
- самолет внутренних авиалиний Domestic Flight (для более поздних прилётов и ранних вылетов)

### SEAPLANE (гидросамолёт)

Гидросамолёты работают только в светлое время суток в соответствии с фиксированным графиком отправления и в зависимости от погодных условий.

**ВАЖНО! Норма багажа на местных авиалиниях составляет:**

**TMA: 22кг багаж и 3кг ручная кладь**

**MantaAir: 20 кг багаж и 5кг ручная кладь**

1. Все запланированные сроки устанавливаются исключительно на усмотрение руководства авиакомпании. Таким образом, время ожидания может варьироваться и не зависит от курорта.
2. Курорт не несёт ответственности за потерю багажа или опоздание на международный рейс, вызванное внутренним расписанием или погодными условиями.
3. Подробная информация о международном рейсе (дата и время прибытия / отъезда) с полной информацией о гостях, включая имена пассажиров и возраст детей, должна быть предоставлена при подтверждении бронирования, или по крайней мере за 7 дней до прибытия.
4. Гости, прибывающие международными рейсами, должны будут пройти регистрацию на стойке гидросамолетов TMA в терминале международных прилетов до 16:00, чтобы иметь возможность добраться до курорта в тот же день. В случае позднего прибытия потребуются дополнительная ночь и размещение на Мале (дополнительная оплата), трансфер до курорта будет организован на следующее утро.
5. Туристам, вылетающим из Мале международным рейсом до 09:00, будет предоставлен трансфер вечером накануне. Размещение в Мале можно забронировать за дополнительную плату. В пути возможны остановки.
6. Отмена или не заезд (за 72 часа до прибытия / отъезда) – взимается дополнительная плата.

### DOMESTIC (внутренние авиалинии)

1. Все воздушные перевозки осуществляются Manta Air и Villa Air (внутренние авиалинии).
2. Все данные о международных рейсах необходимо сообщить при подтверждении бронирования или не позднее чем за 14 дней до прибытия.
3. Внутренние трансферы доступны в дневное и ночное время, в соответствии с расписанием авиаперевозчика.
4. Если курорт предлагает 2 варианта трансфера (гидросамолет и внутренний рейс), внутренние трансферы могут быть организованы соответственно для всех международных прилётов и вылетов вне рабочих часов гидросамолета.
5. Трансферы будут забронированы в соответствии с расписанием перевозчика и будут приложены все усилия для минимально возможного транзитного времени. Курорт не несёт ответственности за продление транзитного времени.
6. Наряду с информацией о поездке необходимо отправить полное имя гостя, указанное в паспорте, и национальность.
7. Изменение имени для оформленных билетов не допускается. Имена должны быть такими, как указано в паспорте, и исправление любых орфографических ошибок в имени будет рассматриваться как изменение имени.
8. Плата за отмену / изменение имени взимается перевозчиком.
9. Пересадка на внутренние рейсы может иметь возможные остановки в пути.

**ВАЖНО! Все трансферы по умолчанию групповые, виды транспорта могут комбинироваться. Гидросамолёт или внутренний рейс могут сопровождаться трансфером на скоростном катере от платформы / терминала внутреннего аэропорта.**

Индивидуальные трансферы предоставляются по запросу.

Стоимость трансфера может измениться при повышении цены на топливо.

Иногда для совместного трансфера вам может потребоваться прибыть / уехать с другого острова поблизости. Обратите внимание, норма багажа на местных авиалиниях: 20 кг багаж и 5 кг ручная кладь. Суммарный вес багажа на внутренних трансферах не должен превышать 20 кг (т.е. 1 регистрируемый багаж не более 20 кг + ручная кладь не более 5кг). В случае превышения установленной нормы вам необходимо произвести оплату на стойке трансфера. 1 багажное место не должно превышать 30кг.

**ВАЖНО! На внутренних рейсах и гидросамолётах в качестве ручной клади принимается 1 предмет весом до 5 кг включительно – рюкзак или сумка. Маленькие чемоданы, которые соответствуют нормам международных авиакомпаний и по параметрам допустимы для перевозки на борту в качестве ручной клади, на внутренних авиалиниях и гидросамолётах не допускаются и должны быть сданы как основной багаж. В случае, если вес основного багажа превышает допустимые 20 кг, пассажир должен оплатить сбор за каждый кг веса сверх указанной нормы по тарифам авиакомпании (на стойке трансфера) – прикл. 5\$ за 1 кг.**

**Отельные представители.** Все возникающие вопросы решаются сотрудниками отеля на ресепшне.

**Прибытие рейсом, отличным от забронированного.** При опоздании на запланированный рейс просим незамедлительно проинформировать туроператора с целью оповещения отеля о вашем позднем прибытии.

### ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы. Узнать перечень доступных экскурсий и ознакомиться с прайс-листом можно, обратившись к представителям отеля.

### ДАЙВИНГ

Практически на всех островах работают школы подводного плавания. Здесь всегда можно пройти первый уровень подготовки (начальный курс) Open Water Diver. Курс составляет 5-6 занятий, на которые уходит около 4-5 дней. Такой сертификат можно получить в любом возрасте. Этот документ действителен в любой точке земного шара. Квалифицированные дайверы должны быть готовы к тому, что перед погружениями у них обязательно попросят действующую мед. справку и дневник погружений (Log book). Заниматься подводным плаванием на Мальдивах можно круглый год.

### СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией «Ингосстрах». В случае наступления страхового случая свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.

### ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Точное время обратного трансфера сообщается сотрудниками отеля накануне вылета (письмо в номер, либо на ресепшне отеля в списках). Перед посадкой на трансфер убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При стремлении чётко соблюдать график трансферов в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам (например, погодные явления).

**Все пассажиры должны заполнить декларацию о состоянии здоровья путешественника за 48 часов до вылета.**

### ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

- Полиция: 119
- Скорая помощь: 102
- Справочная аэропорта: +960 332 35 06
- Справочная служба: 110
- Таможенное управление: 32 20 01

### ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после Вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить Вам их местоположение. При этом ответственность за доставку вещей возлагается на самих туристов ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

### НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ

География и климат. Мальдивские острова расположены в Индийском океане, к юго - западу от Индии и Шри-Ланки. Общая площадь – 90 000 км2, протяженность с севера на юг – 820 км, с востока на запад – 120 км.

Столица Мальдивской Республики – город Мале. Климат тёплый и влажный. Температура воздуха около 30°C, воды около 26°C, кратковременные дожди идут в основном по ночам. Из-за близкого расположения к экватору, сезонные изменения, связанные с муссонами, незначительны. Во время юго - западного муссона (с мая по октябрь) чаще идут дожди, и погода более ветреная. Сезон северо - восточного

муссона (с ноября по февраль) считается менее влажным сезоном.

**Время.** Время на Мальдивах в столице Мале опережает московское время на 2 часа. Но стоит помнить, что время на разных островах и курортах может отличаться от времени в столице Мале на + -1/2 часа.

**Виза.** Туристическая виза на срок до 30 дней проставляется бесплатно по прибытию в аэропорт.

**Валюта.** 1 доллар = 15.42 мальдивских рупий. Однако практически повсеместно принимаются к оплате доллары США, евро и основные кредитные карты.

Повреждённая банкнота, которая сильно загрязнена, испорчена, распалась, обветшала, порвана, сшита или иным образом «изношена» или была напечатана ранее, чем в 2009 году, не может быть принята в качестве оплаты на курорте, так как она не будет принята банком Мальдив.

**Одежда.** Приемлема любая лёгкая одежда. Следует помнить, что нудизм и топлес на Мальдивах запрещены. При посещении локальных островов и Мале туристы должны уважать традиции страны и надевать скромную одежду: женщинам необходимо прикрывать плечи и не надевать юбки или шорты выше колена; мужчинам не рекомендуется надевать короткие шорты.

На общественных пляжах (особенно не на островах - резортах), может быть запрещено купание в бикини или для этого может быть выделена отдельная пляжная огороженная зона – бикини бич

**Обязательные налоги.** Goods and Service Tax (GST) – государственный налог на товары и услуги, составляет 12%. Кроме того, обязательным налогом является Service Charge – 10% и эконалог на проживание Green Tax - 6 \$ за человека за ночь (независимо от возраста).

Цены на услуги в отелях (бары, рестораны, спа, экскурсии и т.д.), обычно указаны без налогов, поэтому стоит обращать внимание на описание услуг или уточнять у представителей отеля.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В соответствии с законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, строго запрещается:

- ловить рыбу вблизи островов. Для этой цели отели организуют рыбалку, как на обычную, так и на крупную (трофейную) рыбу
- ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность
- посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуем надевать вещи, закрывающие тело от плеча до колена
- бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю
- нудизм и топлес запрещены законом

За нарушение установленных правил взимаются штрафы.

## ОГРАНИЧЕНИЯ

Всем, прибывающим на Мальдивские острова, необходимо помнить, что в страну запрещён ввоз:

- алкоголя (любой продукции)
- наркотических веществ
- порнографических материалов
- видеокассет
- свинины
- огнестрельного оружия
- оружия для подводной охоты
- взрывчатых веществ

В случае присутствия в вашем багаже вышеперечисленных предметов, при прохождении таможенного контроля, у вас их изымут.

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

Помните, что ответственность за свою жизнь, по законам Мальдивской Республики, каждый турист несёт сам. Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться в ночное время, заплывать за пределы лагуны, загорать топлес (девушкам), плавать в местах, запрещённых для купания или снорклинга.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

*Мы создаём отдых, который делает вас счастливее!*

**Выезд с детьми до 14 лет**

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.