

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В РЕСПУБЛИКУ КИПР

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ.

В связи с действующими ограничениями со стороны платёжных систем VISA и Master Card по банковским картам, выпущенными в Российской Федерации и Республики Беларусь, рекомендуем использовать карты платежной системы UnionPay или наличные (евро и доллары).

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования** (если забронирован).

Для посещения Республики Кипр гражданам РФ потребуется или: заранее оформленная национальная туристическая виза Кипра, национальные двукратные или многократные визы Болгарии, Румынии, или вид на жительство в эти страны, многократные визы/вид на жительство в страны Шенгенского соглашения. **Заранее до выезда проверьте, что срок действия визы покрывает весь период поездки.**

ВАШ ПЕРЕЛЕТ.

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на отдельном листе в маршрутной квитанции электронного билета.

Перелет на рейсах авиакомпании Jazeera Airlines. Перелет осуществляется со стыковкой в Кувейте. Стыковка пассажиров будет проходить через транзитную зону аэропорта, получать багаж и проходить повторную регистрацию не требуется. **Онлайн регистрация на рейс недоступна.** Регистрация на рейсы в аэропорту закрывается за час до вылета. Холодное питание предоставляется на маршруте Кувейт – Ларнака, горячее питание предоставляется на маршруте Кувейт – Москва. На других участках питание не предоставляется.

Дополнительные услуги на рейсе можно забронировать и оплатить только напрямую у авиаперевозчика:

- В аэропорту во время регистрации на рейс, оплатив наличными или картой иностранного банка.
- Отправить запрос на русском языке на электронную почту support.russia@jazeeraairways.com, сообщив ФИ пассажира и дату вылета. Оплату услуг можно будет произвести по квитанции или QR-коду российской картой. **Суббота и воскресенье выходные дни.**

Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию и туроператора до окончания регистрации на рейс, чтобы сохранить возвратные билеты.

Если после опоздания на любой рейс вы придёте на Кипр другим рейсом, новый трансфер в отель оплачивается дополнительно.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

На всех этапах путешествия вас будет обслуживать принимающая компания Attica Holidays от имени и в униформе FUN&SUN.

Поддержка туристов на Кипре доступна по телефону: +357 99 467 340 (09:00-21:00). Звонок со стойки ресепшн отеля бесплатный.

Круглосуточная служба поддержки туристов в России доступна по телефону +74956426069 и в мобильном приложении FUN&SUN.

ПО ПРИБЫТИИ НА КИПР.

Пройдите все необходимые формальности и проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим сразу обратиться в офис Lost & Found в аэропорту** для заполнения формы PIR. Офис расположен в зоне получения багажа. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **По указанным контактам проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь** в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас. **После получения багажа проследуйте к выходу,** где вас встретит представитель FUN&SUN и укажет путь к трансферу. При встрече вам предоставят приветственный конверт или буклет с контактами представителей на направлении, временем информационной встречи с гидом в отеле и другой полезной информацией.

ВАЖНО! Время ожидания туристов после прибытия рейса – не более 60 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону. **Пожалуйста, если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером,** заранее до прибытия проинформируйте туроператора или после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером. Это позволит нам не задерживать трансфер с другими туристами.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00. Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. **При бронировании типа питания ВВ, НВ или FB безалкогольные напитки шведского стола предоставляются бесплатно только во время завтрака,** в остальное время напитки, включая воду, предоставляются за дополнительную плату. Средства размещения оставляют за собой право внести изменения в концепцию и перечень своих услуг в период пребывания гостей в отеле. Услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, оплачиваются туристом самостоятельно в отеле в день выезда. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕЛАНИЙ И/ИЛИ ЗАМЕЧАНИЙ К РАЗМЕЩЕНИЮ В ПЕРИОД ПУТЕШЕСТВИЯ, ПРОСИМ ВАС САМОСТОЯТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ И ОБСУДИТЬ ИХ НА РЕСЕПШЕН ОТЕЛЯ ИЛИ В СЛУЖБЕ GUEST RELATION ОТЕЛЯ.

ЕСЛИ ОТЕЛЬ НЕ ОКАЗАЛ СОДЕЙСТВИЕ, ТО ДОЖДИТЕСЬ ПРИВЕТСТВЕННУЮ ВСТРЕЧУ В ОТЕЛЕ И ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ К ГИДУ.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Трансфер. Трансферы могут осуществляться без сопровождения или с сопровождением гида (трансфермена). В аэропорту вас встретит профессиональная команда туроператора, которая предоставит основную информацию о вашем путешествии и сообщит время встречи с отельным гидом. В случае сопровождения трансфера информация будет предоставлена по дороге в отель.

Встреча с отельным гидом. В назначенное время просим подойти на встречу к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. Во время приветственной встречи отельный гид расскажет о порядке информирования о времени выезда в аэропорт, о концепции отеля и правилах пребывания, ознакомит вас с дополнительными услугами, которые разнообразят ваш отдых на Кипре и подарят новые впечатления. **Во время встречи с отельным гидом вы обменяетесь контактами, чтобы оставаться на связи при возникновении вопросов.**

При желании продлить период вашего путешествия обращайтесь внимание, что авиабилеты не подлежат обмену и возврату, и требуют повторного бронирования за дополнительную плату. Проверьте, что срок выданной визы позволяет продлить сроки вашего тура.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Экскурсионные предложения будут представлены в приветственных материалах, во время трансфера и во время приветственной встречи. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте экскурсий указаны в приветственном буклете и на выданном чеке. **Отказ от приобретённых экскурсий возможен только согласно указанным правилам,** туроператор не оказывает влияния на изменение данных условий. Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшн отеля не позднее 18:00 до дня начала экскурсии.

Чтобы сделать ваше путешествие более комфортным и подарить новые впечатления, **вы можете приобрести у представителя FUN&SUN дополнительные услуги** в аэропорту, заказать индивидуальный трансфер, организовать поездку в торговые центры, приобрести входные билеты в известные парки аттракционы, музеи и культурные объекты, и многое другое. **Если во время путешествия у вас нет возможности оплатить услуги на месте, вы можете забронировать и оплатить их через вашего туристического агента.**

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

В состав Вашего тура входит полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах: в случае наступления страхового случая туристу необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе. **Доступна поддержка через WhatsApp, Telegram +905312504596 или +79164885185.** Строго следуйте рекомендациям оператора сервисного центра страховой компании. Не пользуйтесь какими-либо медицинскими услугами без согласования сервисного центра.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией на кануне дня вылета и размещаются на ресепшн отеля начиная с **20:00 перед днем вылета.** Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки туроператора, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля. Гостям необходимо лично подойти на ресепшен для ознакомления. **Пожалуйста, не забирайте листы выезда с ресепшен, чтобы другие гости могли ознакомиться с информацией о выезде.** Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, проинформируйте об этом отельного гида или туроператора.

При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки по телефону: +357 99 467 340.**

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с гидом или службой поддержки. Обращаем внимание, что **рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета.** В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора по ссылке <https://fstravel.com/statuscheck>.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта, незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд. Контакты Консульства России в Республике Кипр: Никосия, 2406 р-н Энгоми, ул. Агиос Прокопиос, д.1., телефон +357-99-477-252. Официальный сайт <https://cyprus.mid.ru/ru/kontakty/>. Единый номер спасательных служб (полиция, пожарная, скорая помощь) - 112 или 199. Трансфер в Консульство и/или в полицейский участок предоставляется за дополнительную плату. При необходимости сопровождение гостей представителем принимающего офиса, такое сопровождение может быть организовано исходя из загруженности и занятости гида, и должно быть дополнительно согласовано.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Выезд с детьми до 14 лет

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.