

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В АРАБСКУЮ РЕСПУБЛИКУ ЕГИПЕТ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

### ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

В связи с действующими ограничениями по безналичной оплате банковскими картами, выпущенными на территории Российской Федерации, рекомендуем иметь наличные денежные средства. К обмену преимущественно принимаются доллары и евро.

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора [www.fstravel.com/statuscheck](http://www.fstravel.com/statuscheck) полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).**

### ВАШ ПЕРЕЛЕТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на отдельном листе в маршрутной квитанции электронного билета. Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.

**Перелёт на регулярных рейсах** осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются. **Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию и туроператора до окончания регистрации на рейс, чтобы сохранить возвратные билеты.**

**Если после опоздания на любой рейс вы придёте в Египет другим рейсом, новый трансфер в отель оплачивается дополнительно.**

**ВАЖНО!** Для вылета из Египта чартерным рейсом необходимо соблюдать следующие требования: прилёт в Египет, предшествовавший предполагаемому возврату на территорию России, осуществлен чартерным рейсом; прилёт и вылет должны быть из одного и того же пункта.

### ВИЗА

Гражданам России для посещения Египта необходима **въездная виза**, которую можно получить по прибытии в международных аэропортах страны или самостоятельно оформить в консульском отделе Посольства Египта в Москве. Стоимость однократной въездной визы сроком на 30 дней для граждан РФ составляет 25\$ (оплата производится только наличными).

**Возможно оформление визы без очереди на стойке FUN&SUN только для курорта Хургада по стоимости 27\$.**

Туристы, прилетающие в аэропорт Шарм-эль-Шейха, могут бесплатно получить «синайский штамп», дающий право находиться в Египте до 15 дней только на территории Синайского полуострова. При посещении экскурсий за пределами Синайского полуострова, туристы могут оформить визу через отельного гида. Стоимость визы в этом случае составит 30\$.

### СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

На всем этапе путешествия от имени туроператора FUN&SUN Россия вас будет обслуживать принимающая компания **FUN&SUN Egypt**. В случае возникновения экстренных ситуаций необходимо звонить по следующим номерам:

в г. Шарм-Эль-Шейх: +201 09 918 1344 (Ибрагим), в г. Хургада: +201 06 551 0196 (Хани).

В России служба поддержки туристов в путешествии доступна по телефону: +7 495 642 60 69.

### ПО ПРИБЫТИИ В ЕГИПЕТ

По прибытии в Египет до паспортного контроля вас встретят представители в униформе и за стойкой FUN&SUN. **Обязательно отметьте свое прибытие и получите приветственный купон с информацией о дате и времени приветственной встречи с гидом.** После проследуйте к офису оформления въездной визы, если требуется согласно требованиям въезда в Египет. Далее следуйте к паспортному контролю.

После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR.** Офис расположен в зоне получения багажа, не выходите из зоны получения багажа, пока не заполните форму PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **Проинформируйте других пассажиров или принимающую компанию по указанным контактам о том, что вы задерживаетесь.** Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас. **При выходе из аэропорта вас встретит представитель в униформе / с табличкой FUN&SUN и укажет путь к транспортному средству.**

**ВАЖНО!** Время ожидания туристов после прибытия рейса – не более 60 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону. **Пожалуйста, если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, проинформируйте агента / туроператора заранее до прибытия в Египет, или по прибытии после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером.** Это позволит нам не задерживать трансфер с другими гостями.

### СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав Вашего тура входит **полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах:** в случае наступления страхового случая туристу необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе.

Доступна поддержка через WhatsApp, Telegram +905312504596,

+79164885185 или через приложение REMY по QR коду. Строго следуйте рекомендациям оператора сервисного центра страховой компании и не пользуйтесь медицинскими услугами без согласования с сервисным центром. При обращении за медицинской помощью по стандартному медицинскому полису на месте оплачивается франшиза в размере 30 у.е.



## РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00. **Мы рекомендуем принимать номер к заселению только в расчётный час**, чтобы быть уверенными, что номер убран и подготовлен для вашего размещения. В случае раннего прибытия или позднего убытия, ранее заселение и продление номера возможны только за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Персоналом отеля может быть предложено ранее заселение или улучшение категории номера за дополнительную плату на месте, решение о принятии такого предложения остается только за вами и не зависит от туроператора. **Завтрак в день заезда при системе питания All Inclusive** предоставляется только по усмотрению отеля. **Все пожелания по размещению, указанные на вашем ваучере, предоставляются отелем только при наличии возможности на момент размещения, что указано на вашем ваучере на размещение.**

При возникновении дополнительных пожеланий и/или замечаний к размещению в период путешествия, просим вас самостоятельно обратиться и обсудить их на ресепшен отеля или в службе guest relation отеля. Если отель не оказал содействие, то дождитесь приветственную встречу в отеле и обратитесь за помощью к гиду.

## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Встреча с отельным гидом.** В назначенное время просим подойти на встречу к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. Во время приветственной встречи отельный гид расскажет о порядке информирования о времени выезда в аэропорт, о концепции отеля и правилах пребывания. **Во время встречи с отельным гидом вы обменяетесь контактами, чтобы оставаться на связи при возникновении вопросов.** Если вы пропустили приветственную встречу с гидом, то найти его контакты вы можете в информационной папке туроператора или на стенде в отеле, или позвоните на горячую линию в Египте. **Неполучение багажа по прибытии.** Обязательно посетите приветственную встречу и оповестите гида. Если ваш багаж будет найден, авиакомпания доставит его в аэропорт. Как только багаж прибывает в аэропорт, отельный гид незамедлительно вас проинформирует.

## ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Экскурсионные предложения будут представлены гидом во время приветственной встречи и в приветственных материалах. Условия и правила отказа от приобретённых у гида экскурсий указаны на выданном чеке. **Отказ от приобретённых экскурсий возможен только согласно указанным правилам**, туроператор не оказывает влияния на изменение данных условий. **Экскурсии, в которых включен авиаперелет, обмену и возврату не подлежат.** Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, то самостоятельно закажите ланч-бокс вечером на ресепшн отеля.

## ПРАВИЛА ОТМЕТЫ ЭКСКУРСИЙ В ЕГИПТЕ

- При отмене за 48 часов до начала экскурсии – к возврату 50% от стоимости услуги.
- При отмене за 24 часа до начала экскурсии – возврат невозможен.
- Экскурсии в Каир, Луксор, (Иерусалим, Петру только из Шарм-Эль-Шейха) – являются невозвратными.

## ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией на кануне дня вылета и размещаются на ресепшн отеля начиная с 20:00 **перед днем вылета**. Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки любых туроператоров, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, заранее проинформируйте об этом вашего агента, туроператора или отельного гида. При посадке в транспортные средства обязательно проследите, **что ваш багаж погружен в транспортное средство**. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с вашим отельным гидом или со службой поддержки в Египте по телефонам:** в г. Шарм-Эль-Шейх: +201 09 918 1344 (Ибрагим), в г. Хургада: +201 06 551 0196 (Хани).

**ВАЖНО!** В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с гидом или службой поддержки: в г. Шарм-Эль-Шейх: +201 09 918 1344 (Ибрагим), в г. Хургада: +201 06 551 0196 (Хани). Обращаем внимание, что **рейс, указанный в маршрутной квитанции, может быть изменён накануне дня вылета**. В связи с этим важно проверить информацию о вашем перелете на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck>.

## ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение жандармерии и в Консульство РФ для получения временного удостоверение на выезд. Контакты Консульства России в Хургада: +20 (0) 653-46-5757 / 5858 / 5959. Адрес: г. Хургада, район Интерконтиненталь, Самра Бэй Резиденс (окончание Туристического бульвара). Официальный сайт: <https://hurghada.mid.ru>. Контакты Посольства России в Каире: тел. +20 (2) 3748-9353 / 9354 / 9355 Адрес: г. Каир, Докки, ул. Гиза, 95. Официальный сайт: <https://hurghada.mid.ru>.

## ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.

**Мы создаём отдых, который делает вас счастливее!**

**Выезд с детьми до 14 лет**

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.