



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ДОМИНИКАНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит Вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает Вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

Согласно данным с сайта платежной системы "Мир", карты данной системы официально не работают в Доминиканской республике. В связи с действующими ограничениями со стороны иностранных платежных систем по банковским картам, выпущенным на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, во время поездки рекомендуем использовать наличные или альтернативные способы оплаты.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).

Для въезда в Доминиканскую республику гражданам России не требуется виза (до 30 дней).

Перед полетом необходимо заполнить электронную анкету (<https://eticket.migracion.gob.do/>) для получения qr-кода, который понадобится предоставить при въезде в Доминиканскую республику.

С 16 февраля 2022 все связанные с коронавирусом ограничения на въезд для туристов отменены.

Если ваш перелет в Доминиканскую республику осуществляется на стыковочных или пересадочных рейсах, просим заранее проверить требования для въезда в государство, в котором будет осуществляться стыковка или пересадка.

ВАШ ПЕРЕЛЕТ

Памятка и рекомендации по Вашему перелету указаны на маршрутной квитанции электронного билета. Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту. Перелет на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа Вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете, уточните информацию с агентом.

При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если Вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии в Доминиканскую республику и на всем этапе путешествия Вас будут обслуживать представители местных принимающих компаний. Точные сведения об обслуживающей Вас компании указаны в Ваучере на размещение или в Ваучере на дополнительные услуги. Принимающая компания «ltravex», телефон горячей линии: +34 660426808 (24x7)

Служба поддержки туристов в России доступна по телефону +74956426069 и в мобильном приложении FUN&SUN.

ПО ПРИБЫТИИ В ДОМИНИКАНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ В АЭРОПОРТУ

По прибытии в Доминиканскую республику, после прохождения паспортного контроля, проследуйте в зону получения багажа. Если Вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту Lost & Found Office или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым Вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию о том, что Вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать Вас.

Если у Вас забронирован трансфер, после выхода из зоны получения багажа в зале прилета Вас встретит водитель с табличкой, на которой будут указаны наименование принимающей компании (наименование указано на ваучере). Если по какой-либо причине наш представитель Вас не встретил, Вы разошлись, или его не заметили - Вам надо ждать его в зале прилёта прямо напротив выхода и позвонить в офис компании.

Материалы с логотипом FUN&SUN для встречи туристов в аэропортах Доминиканской республики не используются.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле Вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Расчетное время заселения в отель — после 15:00, время выселения из номера — до 11:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.



ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОРОДСКИХ ТУРАХ

Трансфер. Если в состав Вашего тура входит услуга трансфера, обращаем внимание, что трансферы осуществляются без сопровождения. В аэропорту прибытия Вас встретит водитель и сопроводит до транспортного средства.

Представители в туре. Ассистенция на направлении (отельные и другие гиды) не предоставляется. Приветственная встреча в отеле производится только по запросу, для организации встречи свяжитесь с принимающей компанией по телефону в ваучере. В случае возникновения замечаний или иных вопросов по размещению в отеле, просим обращаться к сотрудникам отеля на стойку ресепшен. Если во время отдыха Вы захотите приобрести экскурсии, просим вас связаться с принимающей компанией по контактам, указанным на ваучере, и обсудить возможности экскурсионного обслуживания. Звонок с ресепшен отеля осуществляется бесплатно. Если Вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, Вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии.

ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ

Если Ваш тур является экскурсионным, по прибытии в Доминиканскую республику Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой, на которой будут указаны наименование принимающей компании (указана на ваучере) и фамилия/имя туриста. **Обратите внимание, что Вам может быть выдана на месте фактическая программа экскурсионного тура**, где последовательность экскурсий может отличаться от указанного на сайте туроператора fstravel.com. Контакты сопровождающего будут указаны в экскурсионной программе, выданной на месте. **Отказ от экскурсий в составе экскурсионной программы** осуществляется без пересчета стоимости тура. Просим заранее оповестить сопровождающего, если Вы приняли решение не посещать экскурсию по программе.

МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

В состав вашего туристского продукта входит стандартный полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе**, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра. Медицинский полис покрывает расходы по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования и госпитализации застрахованного. При отсутствии необходимости в госпитализации в связи с заболеванием COVID-19 расходы, связанные с пребыванием на карантине и возвращением в Россию, страховой компанией не покрываются. **Расширенные программы страхования с покрытием COVID-19:** fstravel.com/searchinsurances.

ОСОБЕННОСТИ СТРАНЫ:

Деньги - Местной валютой государства является Доминиканский песо (RDS). Обменять валюту можно в аэропортах, на вокзалах, в гостиницах, в многочисленных отделениях банков. Рабочие часы банков в будни – с 08:30 до 15:00, выходные дни – суббота, воскресенье.

Таможня – На ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты ограничений не предусмотрено. Запрещено провозить: радиоактивные вещества и элементы химического или бактериологического оружия; наркотические или психотропные вещества без специального медицинского разрешения; порнографические материалы в любой форме – на электронных носителях или печатную продукцию; животных и растения из списка конвенции CITES и любые продукты из них; категорически запрещён ввоз любых птиц. Разрешено ввезти не более 200 сигар, до 2 л. спиртных напитков.

Электричество - в Доминиканской республике распространены розетки под двухштырьковую плоскую вилку (Американский стандарт). Но встречаются и трехштырьковые. Рекомендуется взять переходник с собой. Напряжение 110В.

Рестораны и чаевые – в счет включают налоги в размере 16% от счета. Чаевые приветствуются в размере 10% от суммы счета.

Телефоны и доступ в интернет – Сим-карту можно оформить в офисах мобильных операторов.

Безопасность - Во избежание неприятных ситуаций следует соблюдать правила безопасности. Путешественникам не стоит покидать в одиночку центры туристических районов, особенно в вечернее время, не следует носить с собой крупные суммы денег или другие ценные предметы.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Информация о времени выезда из отеля в аэропорт предоставляется за день до вылета. Информация размещается в зоне ресепшен отеля или направляется в номер не позднее 20:00. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом принимающую компанию. При стремлении четко соблюдать график трансферов в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, свяжитесь с принимающей компанией по контактам, указанным в ваучере. Во избежание неприятных ситуаций просьба внимательно изучить действующие ограничения на вывоз денежных средств и товаров из Доминиканской республики!

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта, незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд.

Контакты Посольства России в Доминиканской республике:

Avenida Estados Unidos, Parque Empresarial Bavaro, local 207, Bavaro, Dominican Republic

тел.: (+1 809) 685-4555

Телефон экстренной связи: +58-212-993-45-31

Скорая помощь: 689-4288 Полиция: 682-3000



ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить Вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых вещей Вы можете обратиться по месту приобретения тура (в агентство или к вашему турагенту).

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В рамках борьбы с распространением коронавирусной инфекции, рекомендация носить маски в помещении остается в силе в то время, как ношение масок в медицинских учреждениях является обязательным.

Dominican Republic Has it All!

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Выезд с детьми до 14 лет

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.