



## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В АЗЕРБАЙДЖАН

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

В связи с действующими ограничениями со стороны иностранных платёжных систем по банковским картам, выпущенным на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, во время поездки рекомендуем использовать наличные или альтернативные способы оплаты. Платёжная система «Мир» недоступна на всей территории Азербайджана.

### ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора [www.fstravel.com/statuscheck](http://www.fstravel.com/statuscheck) полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).

Въезд в страну с целью туризма разрешён, оформление визы для россиян не требуется (для поездки до 90 дней. Необходимый срок действия заграничного паспорта должен быть не менее 3 месяцев после окончания тура).

С 28 марта снимается требование о предъявлении сертификата о вакцинации для въезда в Азербайджан (ссылка на официальный документ на сайте Кабинета Министров Азербайджана).

### ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на маршрутной квитанции электронного билета.

Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту. Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете уточните информацию с агентом.

**При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.**

### СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии в Азербайджан и на всём этапе путешествия вас будут обслуживать представители местных принимающих компаний. Точные сведения об обслуживающей вас компании указаны в ваучере на размещение или в ваучере на дополнительные услуги.

- Принимающая компания **Ormuzd LLC**, телефон горячей линии: **+994 77 377 01 14**
- Принимающая компания **G-5 Travel LLC**, телефоны горячей линии: **+994 77 244 09 05, +994 77 244 09 09**

Служба поддержки туристов в России доступна по телефону **+7 495 642 60 69** и в мобильном приложении **FUN&SUN**.

### ПО ПРИБЫТИИ В АЗЕРБАЙДЖАН В АЭРОПОРТУ

По прибытии в Азербайджан, после прохождения паспортного контроля, проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту Lost & Found Office или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас.

**Если у вас забронирован трансфер**, после выхода из терминала аэропорта вас встретит водитель с табличкой с фамилией клиента, на которой также будет указано наименование принимающей компании (как на ваучере). Если по какой-либо причине наш представитель вас не встретил, вы разошлись, или его не заметили - вам надо ждать его в зале прилёта прямо напротив выхода и позвонить в офис компании (контактный телефон указан в ваучере и настоящей памятке).

**Материалы с логотипом FUN&SUN для встречи туристов в аэропорту Азербайджана не используются.**

### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуются заграничный паспорт и ваучер на размещение. **Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00.** Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. **Важно:** иностранные граждане или лица без гражданства, временно пребывающие в Азербайджане более 15 дней, должны быть зарегистрированы по месту пребывания.



## ОСОБЕННОСТИ СЛУЖИВАНИЯ

**Трансфер.** Если в состав вашего тура входит услуга трансфера, обращаем внимание, что трансферы осуществляются без сопровождения. В аэропорту прибытия вас встретит водитель и сопроводит до транспортного средства.

**Представители на курорте.** Ассистенция на направлении (отельные и другие гиды) не предоставляется. Рекомендуем бронировать экскурсии и иные услуги заранее. Приветственная встреча в отеле производится только по запросу, для организации встречи свяжитесь с принимающей компанией по телефону в ваучере. В случае возникновения замечаний или иных вопросов по размещению в отеле, просим обращаться к сотрудникам отеля на стойку ресепшен.

## ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ

Если ваш тур является экскурсионным, по прибытии в Азербайджан вас встретит представитель принимающей компании с табличкой, на которой будет указана ваша фамилия. Материалы с логотипом FUN&SUN в аэропорту Азербайджана для встречи туристов не используются. **После посадки в транспортное средство вам будет выдана фактическая программа экскурсионного тура**, где последовательность экскурсий может отличаться от указанного на сайте туроператора [fstravel.com](http://fstravel.com). Контакты сопровождающего будут указаны в экскурсионной программе, выданной на месте. **Отказ от экскурсий в составе экскурсионной программы** осуществляется без пересчёта стоимости тура. Просим заранее оповестить сопровождающего, если вы приняли решение не посещать экскурсию по программе.

## ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В связи с отсутствием гидов на направлении рекомендуем вам бронировать экскурсии заранее. Если во время отдыха вы захотите приобрести дополнительные экскурсии, просим вас связаться с принимающей компанией по контактам, указанным на ваучере, и обсудить возможности экскурсионного обслуживания. Звонок с ресепшен отеля осуществляется бесплатно.

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии.

## МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

В состав вашего туристского продукта входит стандартный полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе**, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра. Медицинский полис покрывает расходы по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования и госпитализации застрахованного. При отсутствии необходимости в госпитализации в связи с заболеванием COVID-19 расходы, связанные с пребыванием на карантине и возвращением в Россию, страховой компанией не покрываются. **Расширенные программы страхования с покрытием COVID-19: [fstravel.com/searchinsurances](http://fstravel.com/searchinsurances).**

## ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

**Все трансферы из отеля (город Баку) в аэропорт предоставляются за 3 часа до вылета.** В других случаях информация о времени выезда из отеля в аэропорт предоставляется за день до вылета. Информация размещается в зоне ресепшен отеля или направляется в номер не позднее 20:00. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом принимающую компанию. При стремлении чётко соблюдать график трансферов в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, свяжитесь с принимающей компанией по контактам, указанным в ваучере.

## ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта, незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд. Контакты Консульства России: Посольство России, ул. Григора Лусаворича, д. 13А, +374 (10) 56-74-27, 54-52-18. Телефоны экстренных служб: скорая помощь - 103 (с мобильного - 112), полиция - 102 (с мобильного - 112)

## ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых вещей вы можете обратиться по месту приобретения тура (в агентство или к вашему турагенту).

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В рамках борьбы с распространением коронавирусной инфекции рекомендация носить маски в помещении остается в силе. Ношение масок в медицинских учреждениях является обязательным.

**Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.**

**Выезд с детьми до 14 лет**

Согласно Указу Президента от 22.11.2023г. с 01 марта 2024г. пропуск через государственную границу РФ несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет будет осуществляться при наличии у них документов, подтверждающих российское гражданство.

Подтверждающими гражданство ребенка документами являются загранпаспорт, дипломатический или служебный паспорт. Также для этого подойдут свидетельство о приобретении гражданства РФ по рождению или же свидетельство о рождении с официальными отметкой и печатью.

Помимо этого, удостоверить личность несовершеннолетнего может документ, выданный полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), при наличии российских отметки и печати.

Для оформления необходимых документов и проставления отметок необходимо обращаться в территориальные органы МВД России.