

Общие положения и правила пребывания в Отеле «Alazis».

Настоящие правила устанавливают основные требования, предъявляемые к посещению пляжей, поведению на воде и на территории Отеля «Alazis» (далее – Отель) в целом. Цель правил- обеспечить порядок и безопасность гостей. Граждане на пляже и в других местах массового отдыха обязаны соблюдать и поддерживать чистоту, порядок и этические нормы.

Внимание!

Территория отеля является частной собственностью. Администрация вправе устанавливать правила поведения на территории отеля, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

Гости несут ответственность, в т.ч. материальную, за: нарушение общественного порядка нарушение внутреннего распорядка отеля «Alazis», нарушение санитарной и пожарной безопасности, причинение вреда окружающей среде, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу гостей, работников, порчу и/или утерю имущества отеля «Alazis». Гости, нарушающие правила пребывания, обязаны по требованию администрации покинуть территорию отеля.

1. Общие положения

1. Правила бронирования:

- 1.1. Бронирование номеров осуществляется при условии внесения 50% депозита.
- 1.2. Отель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Гостя за оплаченные в соответствии с условиями настоящего Правила услуги, если Гость по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Отелем услуг, таких как, размещение в пункте назначения.
- 1.3. Гость может отказаться от поездки в любое время до её начала, уведомив Отель в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования считается дата получения Отелем заявления Гостя, составленного в двух экземплярах за подписью представителя Отеля.
- 1.4. В случае отмены бронирования от 15 и более дней - возвращается 90% суммы предоплаты;
 - от 7 - возвращается 50% от суммы предоплаты;
 - менее 7 дней- сумма предоплаты не возвращается
 - возврат сумм Гостю после заезда Гостя в Базу отдыха не возможен.
- 1.5. Раннее заселение и позднее выселение оплачивается отдельно и необходимо предварительное согласование с администрацией отеля.
- 1.6. При бронировании одних суток и фактически проживания менее суток – оплата производится за целые сутки.
- 1.7. Расчет производится Гостем в кассу или на р/счет Исполнителя.
- 1.8. Расчет производится в следующем порядке:
 - 50 % стоимости - за 30 и более дней до заезда;
 - 50% стоимости за проживание должна быть осуществлена до заезда.
- 1.9. Если выселение Гостя происходит по инициативе Отеля, то последний возвращает Гостю всю сумму, оплаченную им согласно договора публичной оферты. Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.
- 1.10. В момент заезда, Гость обязуется внести администратору базы отдыха «Депозит», с возвращением в полном объеме при отъезде, если имущество базы отдыха сдается в надлежащем состоянии и номер (коттедж) не требует дополнительной генеральной уборки. сумма депозита с номера - 5 000тг., с коттеджа - 10 000тг. Так же депозит не возвращается, если Гость выезжает позднее 10-00, если это не было оговорено заранее с Администрацией.
- 1.11. Если при сдаче номера обнаружено, что требуется дополнительная генеральная уборка (химчистка ковровых покрытий или мытье стен или потолка, или стирка штор, покрывал и т.д.), гость оплачивает ее стоимость дополнительно в размере: номер- 5000тг, коттедж - 10 000 тг. За испорченное имущество базы отдыха с гостя взимается полная стоимость вещи согласно утвержденному администрацией базы отдыха прейскуранту.

2. Правила заселения и выезда.

- 2.1. При заселении в Гость должен иметь при себе паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность и документ на ребенка / детей, подтверждающий возраст (свидетельство о рождении), а также, нотариально удостоверенную доверенность в случае сопровождения детей не родителями, а третьими лицами;
- 2.2. Окончательная оплата за весь период проживания производится при покупке путевки перед заселением;
- 2.3. Стандартное время заселения в день заезда с 12-00 часов.
- 2.4. Стандартное время выселения в день отъезда с 09-00 до 10-00 часов.
- 2.5. При заселении Гость получает регистрационную карту, которую необходимо заполнить до момента получения ключа от номера;
- 2.6. За проживание детей до 5 лет в отеле в номере родителей, без предоставления дополнительного места и питания плата не взимается;
- 2.7. За предоставленное дополнительное место оплата производится согласно установленного прайс-листа;
- 2.8. Уборка номера, замена полотенец производится 1 раз в 5 дней либо по требованию Гостя;
- 2.9. Гостям, имеющим автомобиль, требуется указать в регистрационной карте номер автомобиля. Ворота базы отдыха закрываются в 22-00, калитка остается открытой все время. Если планируется выезд с 22-00 до 06-00 нужно заранее согласовать с Администрацией. Если Гость припарковал автомобиль на территории базы отдыха, просим оставлять номер телефона на видном месте (лобовое стекло), а также у Администратора. За сохранность автомобиля база отдыха ответственности не несет. Территория находится под охраной и видеонаблюдением.
- 2.10. При выезде гости должны сдавать ключи от номера Администрации.
- 2.11. В случае неготовности (по объективным причинам) номера, указанного в путевке, предоставить другой номер, аналогичный забронированному.
- 2.12. Лица, прибывшие раньше или позже периода, указанного в путевке принимаются только при наличии свободных мест. Дни опоздания не восстанавливаются и возврат денег за путевку не производится.

3. Права и обязанности отеля «Alazis» по предоставлению услуг:

- 3.1. Администрация оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории отеля любому гостю, нарушившему настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории отеля, без объяснения причин и возврата стоимости оплаченных услуг;
- 3.2. Администрация оставляет за собой право предоставить и передавать в уполномоченные законодательством РК органы информацию о лицах, неоднократно нарушающих Правила, установленные на территории отеля;
- 3.3. Администрация имеет право наложить на гостей / посетителей штраф за нарушение настоящих правил, норм противопожарной безопасности, курение в неподложенных местах и несоблюдение законных требований Администрации;
- 3.4. Администрация обязана в полном объеме и своевременно предоставить Гостям и посетителями оплаченные услуги;
- 3.5. Администрация обязана обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам, качество и безопасность предоставления услуг;

- 3.6. Администрация обязана своевременно реагировать на требования гостей и посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в номерах и на других объектах отеля;
- 3.7. Смена постельного белья, полотенец, влажная уборка производится 1 раз в 5 дней либо по требованию Гостя
- 3.8. Администрация оставляет за собой право заменить номер (коттедж) на равнозначный той же категории, без выплаты дополнительной компенсации.
- 3.9. Если Гость был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Отель возмещает Гостю понесенные затраты, но не более двукратной стоимости, указанной в путевке.

4. Права и обязанности гостей отеля «Alazis»

4.1. Права:

- 4.1.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми на территории отеля при условии соблюдения установленных Правил, в дни и часы работы отеля, согласно режима работы, указанного на соответствующих информационных стендах и прочих официальных носителях (вывесках, буклетах)
- 4.1.2. Получать исчерпывающую информацию по работе объектов отеля, производить предварительный заказ услуг,
- 4.1.3. Обращаться в Администрацию по вопросам качества оказываемых услуг;
- 4.1.4. Находясь и оплачивая услуги на территории отеля, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со ст. 389 ГК РК.

4.2. Обязанности:

1. Оплачивать платные услуги в Администрации отеля;
2. Посещение отеля лицами, не достигшими 16 лет, допускается только в сопровождении взрослых. Руководителям групп, в составе которых имеются лица, не достигшие 16 лет, иметь при себе нотариально оформленную надлежащим образом доверенность на их сопровождение;
3. Покидая номер тщательно закрывать двери и окна (во избежание случаев хищения), проверять закрытие кранов водоснабжения, выключать электроприборы; Администрация в случае обнаружения течи имеет право воспользоваться своим ключом для входа в номер и устранения неполадок.
4. Строго соблюдать чистоту и порядок в помещениях отеля, в номере проживания. Габаритный мусор выносить в Мусорную урну, расположенную у ворот Отель.
5. Соблюдать тишину и порядок после 23-00 и до 09-00 часов утра.
6. Указывать в регистрационной карте достоверные сведения данных паспорта (удостоверения личности), адрес, телефон, электронный адрес.
7. Гость принимает на себя риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами и несет все расходы по медицинскому обслуживанию.
8. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящего договора.
9. Соблюдать установленный на базе отдыха порядок проживания; правила пожарной безопасности, в том числе курение в специально отведенных местах санитарные нормы;
10. При выезде из базы отдыха Гость обязан сдать номер (коттедж) уполномоченному представителю Исполнителя, оставить ключи от номера (коттеджа);
11. Возместить 100% ущерб, в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха (*согласно прейскуранта*).
12. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине. За вред, причиненный несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, несовершеннолетние самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем, если они не докажут, что вред возник не по их вине.
13. Не терять ключи от номера, для сохранности можно сдавать ключи Администратору при выходе из номера. Для номеров с подселением ключи оставлять у Администратора обязательно, для того, чтобы остальные гости номера смогли войти в помещение. При выезде ключи сдаются Администратору. Потеря ключа штраф 5000 тенге.
14. Питание отдыхающих производится в кафе, расположенном на территории комплекса в установленное время, указанное в информационном стенде у входа в кафе. Питание и меню необходимо заранее согласовать и оплатить в кафе ALAZIS.
15. Шашлыки, гриль можно готовить в строго отведенном месте. Запрещено разжигание костров на территории, кроме мест, специально отведенных для этого.
16. Для желающих поехать в Барлык Арасан, Жаланашколь, Достык, Урджал, Маканчи, п. Кабанбай, Семей, Аягуз, вопросы по рыбалке, охоте, билеты на жд авиа, автобус можете обратиться в Администрацию
17. Рекомендуем также воспользоваться минеральными ваннами, расположенными в санатории «БарлыкАрасан», телефоны таксистов можно взять в Администрации, после принятия ванных не рекомендуются холодные процедуры, поэтому желательно их принимать ближе к вечеру (к 16-00).
18. Можно оплачивать за услуги картой VISA, банкомат находится в п. Кабанбай и работает с 9 до 18-00 с перерывом на обед, тел отделения «Казпочта» с банкоматом +7 (72239) 48045, перед выездом позвоните и уточните наличие денег в банкомате
19. Если вы захотите приобрести ж/д билеты, можно воспользоваться услугами таксистов, которые могут приобрести их для вас на станции Достык, для этого им нужны будут ваши удостоверения личности или приобрести их онлайн. Телефон ж/д кассы в Алматы уточнить у Администратора.
20. Билеты на автобусы можно приобрести в автобусной кассе, расположенной на центральной улице, либо взять телефоны водителей автобусов в Администрации.
21. Билеты на авиаперелет Урджал-Алматы, Урджал-Семей, Урджал- Усть-Каменогорск +7 (72230) 33451.
22. Ближайшая больница находится в п. Кабанбай (от аптеки поворот налево). Тел +7 (32239) 2 2135, 41030.
23. Аптека находится на центральной улице на берегу озера Алаколь, а также в п. Кабанбай (тел у Администратора).
24. Wi-Fi пароль можете уточнить у Администратора.
25. Видеотека и спортивный инвентарь находится в Администрации. Просьба возвращать в Администрацию до 23-00.

5. На территории отеля запрещено:

- 5.1. Привозить и размещать в номерах домашних животных и других представителей фауны;
- 5.2. Пользоваться открытым огнем и пиротехникой в не отведенных для этого местах;
- 5.3. Сквернословить, мешать отдыху окружающих;
- 5.4. Мусорить;
- 5.5. Изменять настройку ресивера, разъединять штекеры антенных шнурков, портить имущество и выводить из строя оборудование;
- 5.6. Бросать в унитазы резиновые изделия и предметы гигиены во избежание образования засоров;
- 5.7. Передавать посторонним лицам ключи от номера, гостиничные браслеты;
- 5.8. Переставлять и выносить имущество отеля с мест их установки;
- 5.9. Нарушать общепринятые нормы поведения в т.ч. находится на территории отеля под действием наркотических средств;
- 5.10. Проявлять агрессивные действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу других лиц;

- 5.11. Причинять ущерб имуществу отеля;
- 5.12. Размещать в номере гостей после 23-00 без оплаты и регистрации их пребывания в отеле;
- 5.13. Разводить костры на территории отеля, загрязнять окружающую среду, кидать камни в каркасный бассейн, загрязнять территорию пляжа и прибрежные воды
- 5.14. Шуметь и нарушать отдых проживающих, особенно с 23-00 до 09-00. Для Активного и Шумного отдыха в ночное время, Гость может пройти в кафе «АЛАША», расположенное на пляже оз. Алаколь
- 5.14. Играет на детских спортивных площадках, громко ставить музыку, мешая окружающим с 23-00 до 09-00 часов.
- 5.15. Просоносить на территорию кафе продукты питания и напитки;
- 5.16. Ввозить / вносить / использовать свои продукты питания, спиртные и прочие напитки (исключение детское питание)
- 5.17. Оставлять детей без присмотра, особенного вблизи открытого водоема, бассейна, детской, спортивной площадки
- 5.18. В целях соблюдения пожарной безопасности на территории отеля запрещено приносить и хранить оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, отравляющие, едкие, ядовитые и наркотические вещества и иные опасные предметы.
- 5.19. Использовать полотенца и постельное белье не по прямому назначению (чистка обуви, окраска волос, мытье полов и пр.)
- 5.20. Выносить номерные полотенца, покрывала спальные на пляж.
- 5.21. Строго запрещается осуществлять самостоятельный ремонт приборов и электрооборудования
- 5.22. Администрация отеля не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи, а также за утрату денег, ценных бумаг, дорогостоящей аппаратуры, других ценных вещей гостей;
- 5.23. Находится в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- 5.24. Находится в нетрезвом состоянии, распивать спиртные напитки, употреблять еду в неподложенных местах;
- 5.25. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции без согласования с Администрацией;
- 5.26. Выбрасывать мусор, окурки, отходы на территории отеля и в номерах. Для сбора мусора следуют использовать урны и пепельницы.
- 5.27. Входить в кафе в купальных костюмах;
- 5.28. Пользоваться бассейном в нетрезвом состоянии;
- 5.29. Пользоваться моющими средствами в бассейне;
- 5.30. Справлять в бассейне естественные нужды;
- 5.31. Курить в неотведенных для этого местах, причиняя неудобства другим окружающим
- 5.32. Купаться в верхней одежде, нижнем белье и обнаженными;
- 5.33. Заносить в бассейн стеклянную тару, бьющиеся предметы;
- 5.34. Проводить опасные для окружающих игры;
- 5.35. Нырять в бассейн по нескольку человек одновременно, мешать Гостям;
- 5.36. Пользоваться бассейном после 21-00.
- 5.37. В целях обеспечения безопасности посетителей – посетители с острыми инфекционными и кожными заболеваниями к бассейну не допускаются;
- 5.38. Приглашать в номер (коттедж) незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи (кроме Директора базы отдыха).

6. Правила безопасности.

Предупреждаем Вас о наличии на территории отеля мест повышенной опасности; озеро, бассейн, балкон, терраса, подвалы коттеджей. Все предоставляемые развлечения на открытом воздухе с использованием техники и оборудования возможны для детей только в сопровождении взрослых. Просим родителей во избежание несчастных случаев и травматизма предельно внимательно следить за детьми. Гости несут полную ответственность за своих детей.

6.1. Правила передвижения на моторных средствах на территории отеля:

- 6.1.1. Запрещается ездить, не держась за руль;
- 6.1.2. Запрещается перевозить груз, выступающий за габариты транспортного средства;
- 6.1.3. Буксировать вышеуказанные транспортные средства;
- 6.1.4. Запрещается управлять скутером, мопедом, квадроциклом, снеговом в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического и иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящим под угрозу безопасность движения, жизнь и здоровье окружающих.
- 6.1.5. Скорость передвижения любых транспортных средств на территории отеля не должна превышать 5 км/час.

6.2. Правила катания на безмоторных транспортных средствах – велосипедах, роликах, скейтах, бордах и др

- 6.2.1. Запрещается двигаться вне территории отеля и на территории парковки автомобилей
- 6.2.2. Рекомендуется использовать индивидуальные средства защиты (налокотники, наколенники, шлем).

6.3. Правила поведения в бассейне и детской площадке

- 6.3.1. Дети, не умеющие плавать, допускаются к бассейну только с родителями и в средствах защиты (нарукавниках, надувных жилетах и прочее)
- 6.3.2. Родители несут ответственность за соблюдение детьми правил посещения бассейна и за безопасность своих детей;
- 6.3.3. Родители должны постоянно находиться с детьми и не оставлять их без присмотра;
- 6.3.4. Родители обязаны обеспечить соблюдение детьми всех санитарно-гигиенических требований, установленных для посещения бассейна; запрещено пользоваться детским батутом людям весом более 50 кг. Необходимо пользоваться батутом по одному по очереди в целях безопасности и возможности получения травм

7. Правила поведения на пляже и других местах массового отдыха:

На территории пляжа и других местах массового отдыха запрещено:

- 7.1. Оставлять детей без присмотра;
- 7.2. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- 7.3. Купаться в местах, где выставлены указатели с предупреждающими знаками;
- 7.4. Заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- 7.5. Подплывать к моторным лодкам, весельным лодкам и другим плав средствам, прыгать с них в воду.
- 7.6. Приближаться на водных мотоциклах, весельных лодках и на других плав средствах ближе 30 метров к купающимся в зоне акватории пляжа.
- 7.7. засорять и загрязнять водоем и пляжную зону;
- 7.8. Разводить костры, устанавливать мангали, сжигать мусор и другие отходы потребления;
- 7.9. Создавать неудобства другим Гостям на пляже, а также допускать некорректное поведение в воде;

- 7.10 Приводить с собой собак и других животных (купать животных в местах купания гостей)
- 7.11. Въезжать на территорию пляжа на автомобилях, мотоциклах, квадроциклах, других моторных и транспортных средствах
- 7.12. Мыть транспортные средства, велосипеды, стирать и полоскать белье
- 7.13. Подавать сигналы ложной тревоги

8. Особые условия:

- 8.1. Каждый гость отеля несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный другим Гостям.
- 8.2. Каждый гость несет материальную ответственность за имущество и оборудование отеля в случае его повреждения, утраты. Размер ущерба рассчитывается по рыночной стоимости и оплачивается на месте в полном объеме наличными денежными средствами. За испорченные бытовую технику, оборудование номера и санузла, утерянные ключи, предметы мягкого инвентаря, предметы сервировки стола, а также разбитую посуду взимается дополнительная оплата.
- 8.3. Администрация отеля не несет ответственность за утерю багажа, личных вещей Гость, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев (за исключением оказания первой медицинской помощи). Администрация не несет ответственности за случаи краж личного имущества в месте пребывания.
- 8.4. За оставленные в салоне автомобиля ценные вещи администрация отеля и сотрудники автостоянки ответственности не несут.
- 8.5. Администрация отеля не несет ответственности за несчастные случаи и травмы, полученные вследствие несоблюдения правил поведения на территории отеля и общих правил техники безопасности.
- 8.6. Пользуясь услугами отеля, посетитель / гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для пользования услугами отеля и пользуется данными услугами на свой риск.

ГОСТИ, НАРУШИВШИЕ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, БУДУТ ЗАНЕСЕНЫ В СПИСОК НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ГОСТЕЙ, ВПОСЛЕДСТВИИ ЧЕГО АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗЫВАТЬ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

Желаем Вам приятного отдыха

администрация «Alazis»