Правила проживания в комплексе отдыха «Инжу»

1. Комплекс отдыха «Инжу» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем сутки, до расчетного часа - 10 часов по местному времени. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров. Осуществляя бронирование, гость соглашается сам и подтверждает согласие членов его семьи или группы с данными Правилами проживания.

2. Режим работы Комплекса отдыха - круглосуточный. С 15 июня по 31 августа

3. Номер предоставляется Гостю при полной 100% предоплате стоимости номера, предъявления ваучера бронирования или путевки и документа, удостоверяющего личность, На детей до 12 лет необходимо предоставить свидетельство о рождении.

4. При заселении Гостю необходимо оставить на ресепшене **возвратный депозит в размере 30 000 (тридцать тысяч) тенге за номер.** В случае наступления случая, предусматривающего штрафные санкции, данная сумма будет удержана из депозита.

5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 10 часов текущих суток по местному времени. Размещение в отеле (check in) в 13:00 по местному времени. Выезд из отеля (check out) производится в 10 часов и означает, что Вы обязаны к этому часу расплатиться по всем счетам, сдать ключи и выехать из номера. В случае несвоевременного освобождения номера проживающий обязан выплатить неустойку: 10000тг за каждый час просрочки (отсчет начинается в 10 часов 10мин последнего дня проживания).

6. Оплата за предоставленные дополнительных услуг производится согласно действующего прейскуранта.

7. В случае заказа Гостем определенного номера (этажа) взимается 10 % от стоимости номера.

8. О сокращении сроков проживания необходимо уведомить не позднее, чем за 72 часа до планируемого выезда. При досрочном выезде отель удержать сумму равную стоимости 3-х суток проживания в отеле.

9. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в номерах и ресторане отеля с 7-00 до 23-00. Посетителям, не проживающим в Инжу, запрещено пользоваться пляжем и бассейном комплекса.

10. Гостю необходимо:

- соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- соблюдать чистоту, бережно относится к имуществу гостиницы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера убедиться, что кран, душевой смеситель закрыты и вода не затопит помещение; закрыть окна и балконные двери; выключить свет, телевизор, кондиционер;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения (в том числе порчи постельных принадлежностей и полотенец пятнами от шариковых ручек, карандашей, фломастеров, косметики, еды, напитков, крови и т.п.) имущества гостиницы в соответствии с

прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой определенной Администратором).

- уходя из отеля, гостю желательно оставлять ключи от номера у Администратора;
- по окончании срока проживания сдать номер и ключи Администратору до 10.00 последнего дня проживания. При утере ключей Гостем взимается штраф 5000 тенге.

11. В связи с эпидемиологической ситуацией Гость и члены его семьи обязаны соблюдать установленные Главным санитарным врачом РК на момент пребывания Правила профилактики короновирусной инфекции:

- проходить регулярное измерение температуры;

- соблюдать социальную дистанцию на территории, пляже и в помещениях Инжу;

- обеспечить ношение масок;

- использовать антисептических средств;

- при появлении любых симптомов ОРВИ обратится к мед.персоналу Инжу.

12. Администрация и сотрудники отеля не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц на всей территории комплекса: в помещениях, на пляже и в воде, в бассейне. Будьте внимательны: безопасность и здоровье Ваших детей в Ваших руках.

13. Администрация и сотрудники отеля не несут ответственности за имущество, оставленное без присмотра на территории или в общественных местах, ресторанах.

14. Гости размещаются в номер выбранного типа согласно утвержденного кол-ва человек в данном типе номера. Возможность дополнительного размещения сверх указанного кол-ва зависит от типа номера, оплачивается отдельно. В случае превышения допустимого к размещению кол-ва человек – в размещении в данном номере будет отказано.

15. **В комплексе «Инжу» запрещается**:

- после 23-00 присутствие в номере посторонних лиц не проживающих в отеле, без согласование с администрацией отеля;
- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;
- переставлять мебель в номере;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей, проживающих в отеле.
- во всех помещениях, номерах и сан.узлах отеля курить запрещено. Разрешенные места для курения уточняйте у администратора. За курение в помещениях отеля взимается штраф 10000 тг, а при повторном нарушении решается вопрос о выселении из отеля.
- брать с собой на пляж покрывала или другие постельные принадлежности из номеров. За нарушение штраф 5000тг.
- оставлять без присмотра на пляже, бассейне, шезлонгах полотенца из номеров. Штраф за каждое полотенце 7000тг.
- занимать (бронировать) шезлонги, оставлять на них личные вещи на время отсутствия.
- выносить посуду из ресторана и столовой в номера

16. Территория пансионата является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте запрещен. Зона парковки отделена, огорожена и охраняема.

17. Для удобства оплаты администрация «Инжу» предлагает воспользоваться депозитной системой пополнянени карты «Инжу» и оплатой данной картой услуг в ресторане, баре.

18. Администрация отеля не несет ответственности за работу внешних коммуникаций (отключение света, интернета). Отель обслуживается автономной станцией водоснабжения и обеспечения номеров горячей водой. В случае отключения света –запускается собственный генератор. Однако могут возникать различные перебои в работе оборудования в связи с частым отключением электроэнергии. При возникновения подобных ситуаций, администрация отеля незамедлительно применяет меры для устранения неполадок в кратчайший срок.

19. При отсутствии Гостя по месту проживания больше двух часов в день выезда (согласно его расчетного часа), без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя, администрация отеля создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация отеля отвечает за сохранность вещей Гостя и информирует владельца о необходимости забрать свои вещи.

20. У нас не принято*:*

- Нарушать покой проживающих с 23.00 до 08.00 часов,

- Бросать мусор на территории пансионата

- Употреблять чрезмерное количество алкоголя

21.Правила отмены брони:

В случае частичной или полной аннуляции услуг, Отель вправе применить следующие неустойки:

- При изменении или отмене бронирования менее, чем за 15, но более чем за 5 суток до даты заезда по путевке предусмотрено удержание в размере 10% от суммы путевки.
- в случае аннуляции забронированных услуг позднее, чем за 5 (пять) суток до заезда – Отель удерживает 30% от стоимости аннулированного объёма;
- **в случае аннуляции забронированных услуг** в день заезда**, в период проживания** или в случае незаезда – **Отель удерживает стоимость 3 (трёх) суток проживания**.

22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и Гость руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Внесение предоплаты или оплаты, за проживание означает согласие Гостя с настоящими правилами.

Благодарим за понимание и желаем хорошо отдохнуть в «Инжу».